



# ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ

## Επικοινωνία και διαχείριση κρίσεων στον χώρο της υγείας

**ΣΑΒΒΑΤΟ 25 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2017**  
**ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ PALACE // ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Η Ημερίδα μοριοδοτείται από την Ε.Ν.Ε.  
με 3 μόρια συνεχιζόμενης νοσηλευτικής εκπαίδευσης

\* στα πλαίσια της ημερίδας θα πραγματοποιηθεί

### Κλινικό Φροντιστήριο: Προσαρμογή των νοσηλευτών στο στρες

(Περιορισμένος αριθμός θέσεων)

Για δηλώσεις συμμετοχής επικοινωνήστε με το Γραφείο Οργάνωσης

Υπο την Αιγίδα

Γραφείο Οργάνωσης



Voyager Complete Travel Services  
Αγ. Σοφίας 18, 54622, Θεσσαλονίκη  
Τ: 2310250401

[www.voyagertravel.gr](http://www.voyagertravel.gr) E: [info@voyagertravel.gr](mailto:info@voyagertravel.gr)



## ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ

Επικοινωνία και διαχείριση κρίσεων στον χώρο της υγείας

### ΠΡΟΕΔΡΟΙ - ΟΜΙΛΗΤΕΣ

1. **Βίσμπα Άννα**, Διευθύντρια Νοσηλευτικής Υπηρεσίας, Γ.Ν. Κατερίνης
2. **Γκουράνη Αικατερίνη**, BSc, MSc, Ψυχολόγος Υγείας
3. **Δημέλλης Δήμος**, MD, PhD, Ψυχίατρος, Ινστιτούτο Ψυχικής Υγείας "Ego Ideal"
4. **Κόπτση Ιωάννα**, BPS \_ HCPCreg, Διπλωματούχος Ψυχολογίας & Ψυχοθεραπείας BA(Hons), PGCert, PGDip, MSc, Συντονίστρια ομάδων γονέων Parents' Talks
5. **Κοτζαϊβάζογλου Ιορδάνης**, Επικοινωνιολόγος, Επίκ. Καθηγητής ΤΕΙ Κ. Μακεδονίας
6. **Κυριακέλλη Γεωργία**, ΠΕ Νοσηλεύτρια, MBA, Προϊσταμένη ΜΕΝΝ Γ.Ν. Θ Παπαγεωργίου
7. **Μανομενίδης Γεώργιος**, ΤΕ Νοσηλεύτης, MSc, Διδάκτορας Ιατρικής Σχολής ΑΠΘ
8. **Ματθαιάκη Δημούλα**, Κοινωνική Λειτουργός, MBA, Γ.Ν.Θ. Παπαγεωργίου
9. **Μελισσά Χρυσούλα**, Ψυχολόγος
10. **Μπελλάλη Θάλεια**, Νοσηλεύτρια ΠΕ – Ψυχολόγος, Καθηγήτρια Νοσηλευτικής Ψυχικής Υγείας σε Ψυχοτραυματικές Διαταραχές, ΑΤΕΙ Θεσ/νίκης-Τμήμα Νοσηλευτικής
11. **Παπαγιάννης Αντώνιος**, Πνευμονολόγος, Κλινική Άγιος Λουκάς, Θεσσαλονίκη
12. **Παπαθεοδώρου Μαρία**, ΤΕ Νοσηλεύτρια, MBA, Προϊσταμένη Β Ουρολογικής Κλινικής, Γ.Ν. Θ Παπαγεωργίου
13. **Σιζοπούλου Θεοδώρα**, Ψυχολόγος, MSc, Υπεύθυνη Θεραπευτικής Κοινότητας ΚΕΘΕΑ Ιθάκη
14. **Σίμογλου Στυλιανή**, ΤΕ Νοσηλεύτρια, MBA, Αν. Προϊσταμένη Β Ουρολογικής Κλινικής, Γ.Ν. Θ Παπαγεωργίου
15. **Τζήμου Γλυκερία**, Ψυχολόγος, MSc



## ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ

Επικοινωνία και διαχείριση κρίσεων στον χώρο της υγείας

ΣΑΒΒΑΤΟ 25 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2017

Αίθουσα ΑΜΦΙΤΡΥΩΝ

### ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

**09:30-11:30** **Στρογγυλό τραπέζι: Η αποτελεσματική επικοινωνία ως εργαλείο έκφρασης και συνεργασίας**  
Προεδρείο: **Παπαθεοδώρου Μ. – Κυριακέλλη Γ.**

1. Η επικοινωνία στον χώρο της υγείας

**Ι. Κοτσαϊβάζογλου**

2. « Χτίζοντας» ανθεκτικούς νοσηλευτές: στρατηγικές διαχείρισης του στρες και της εξουθένωσης

**Γ. Μανομενίδης**

3. Κατάθλιψη ή επαγγελματική εξουθένωση των επαγγελματιών υγείας; νεότερα δεδομένα

**Δ. Δημέλλης**

4. Η ηθική παρενόχληση στον χώρο της υγείας

**Ι. Κόππη**

5. Αποτελεσματική συνεργασία: ενισχύοντας το ομαδικό πνεύμα και επιλύοντας τις συγκρούσεις μεταξύ συναδέλφων

**Κ. Γκουράνη**

Σχολιασμός: **Μπελλάλη Θάλεια**

**11:30-12:00** **Διάλειμμα - καφές**

ΣΑΒΒΑΤΟ 25 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2017

Αίθουσα ΑΜΦΙΤΡΥΩΝ

**12:00-14:00** **Στρογγυλό τραπέζι: Η αποτελεσματική επικοινωνία ως εργαλείο εξασφάλισης ομαλών σχέσεων με τους ασθενείς**

Προεδρείο: **Βίσμπα Α. – Σίμογλου Σ.**

1. Ανακοίνωση "δυσάρεστων" νέων

**Α. Παπαγιάννης**

2. Εξάρτηση από ψυχοδραστικές ουσίες: μια προσπάθεια κατανόησης των προσώπων πίσω από την ουσία

**Θ. Σιζοπούλου**

3. Τεχνικές αντιμετώπισης «δύσκολων»/μη συνεργάσιμων ασθενών

**Γ. Τζήμου**

4. Επικοινωνία και προσέγγιση με «ευπαθείς» ομάδες πληθυσμού

**Δ. Ματθαιάκη**

Σχολιασμός: **Μελισσά Χρυσούλα**

**12.00 -14.00** **Κλινικό Φροντιστήριο**  
Προσαρμογή των νοσηλευτών στο στρες  
**Κ. Γκουράνη**

**14.00** **Ελαφρύ Γεύμα**